

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CROSSFIT FABRIEK 0492**

### **Artikel 1. ALGEMEEN**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overige overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of adviezen van opdrachten en diensten van CrossFit Fabriek 0492. De algemene voorwaarden worden altijd overlegd, zijn terug te vinden op [www.crossfitfabriek.nl](http://www.crossfitfabriek.nl) en worden op verzoek gratis toegezonden;

Indien de wederpartij zich heeft aangemeld via het "betalingssysteem" heeft de wederpartij door op de knop 'AKKOORD ALGEMENE VOORWAARDEN' te toetsen, ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden;

De gedrag- en huisregels van CrossFit Fabriek 0492, welke terug te vinden zijn op de site, maken deel uit van deze voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen door CrossFit Fabriek 0492 constant te respecteren;

### **Artikel 2. INTAKE**

Voorafgaand aan het aangaan van een abonnement of evenement wordt door CrossFit Fabriek 0492 gewezen op het invullen van een gezondheidsprofiel.

Wederpartij is verplicht een gezondheidsprofiel naar waarheid mede te delen. Het staat de wederpartij vrij om reden van privacy bepaalde informatie niet te verstrekken;

Indien door of vanwege wederpartij verstrekte (intake)informatie - naar achteraf blijkt - een verkeerd beeld is geschetst van de feitelijke situatie, is CrossFit Fabriek 0492 gerechtigd iedere overeenkomst met de wederpartij te ontbinden;

In prijsbladen, andere documenten en op internet vermelde hoeveelheden, bedragen, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden CrossFit Fabriek 0492 niet;

### **Artikel 3. VERTROUWELIJKHEID/ GEHEIMHOUDING**

Inschrijving geschiedt via aanmelding in het "betalingssysteem". Inschrijving geeft (nog) geen garantie dat een overeenkomst tussen CrossFit Fabriek 0492 en wederpartij zal ontstaan. Beiden partijen verbinden zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

CrossFit Fabriek 0492 zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld of waarvan CrossFit Fabriek 0492 tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of tenzij CrossFit Fabriek 0492 daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;

Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen CrossFit Fabriek 0492 en de wederpartij plaatsvinden, warden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd;

### **Artikel 4. OVEREENKOMSTEN**

Alvorens een lidmaatschap (abonnement) tot stand komt, dient de wederpartij - in het kader van de veiligheid en gezondheid - een start-up les te volgen mits de wederpartij kan aantonen een recent crossfit verleden te hebben. Na afronding van deze les beoordeelt CrossFit Fabriek 0492 of een lidmaatschap (abonnement) tot stand komt;

Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen;

CrossFit Fabriek 0492 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. CrossFit Fabriek 0492 verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht echter kan niet instaan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen. CrossFit Fabriek 0492 heeft een inspanningsverplichting jegens wederpartij en geen resultaatverplichting; Het lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan worden beëindigd met een opzegtermijn van een maand;

Wederpartij en CrossFit Fabriek 0492 komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatie- en betalingsvormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

Een lidmaatschap kan door CrossFit Fabriek 0492 - zonder opgaaf van reden - worden herroepen, mits binnen 5 werkdagen na aanvang van het abonnement;

Bij het aangaan van een lidmaatschap worden geen inschrijfkosten in rekening gebracht. Indien een lidmaatschap wordt beëindigd en in hetzelfde kalenderjaar een of meerdere malen een nieuw lidmaatschap wordt aangegaan zullen er €35 inschrijfkosten per aangaan van elk lidmaatschap worden berekend;

## **Artikel 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

CrossFit Fabriek 0492 is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij CrossFit Fabriek 0492;

Ieder lid dient zichzelf tijdig (maximaal een week van tevoren) in te plannen voor een les.

Reservering van groepslessen kan slechts geschieden via het "betalingssysteem". Voor iedere bijeenkomst geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol);

De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het CrossFit Fabriek 0492 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CrossFit Fabriek 0492 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CrossFit Fabriek 0492 zijn verstrekt, heeft CrossFit Fabriek 0492 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;

Op officiële of erkende feestdagen mag CrossFit Fabriek 0492 de deuren sluiten of de openingstijden aanpassen;

CrossFit Fabriek 0492 behoudt zich het recht geplande lessen uit te stellen of af te lasten in verband met een naar het oordeel van CrossFit Fabriek 0492 te gering aantal deelnemers, vakantie, ziekteverzuim van de instructeur, enig vorm van overmacht of andere door CrossFit Fabriek 0492 te bepalen omstandigheden zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook;

## **Artikel 6. ABONNEMENTSVORMEN en LESSEN**

De abonnementsvormen van CrossFit Fabriek 0492 zijn gebaseerd op een wekelijkse cyclus. De wederpartij gaat een abonnement aan voor een vooraf overeengekomen aantal lessen per cyclus; Een lidmaatschap bij CrossFit Fabriek 0492 geeft recht op inhaallessen.

In de nacht van zondag op maandag verwerkt het systeem de ongebruikte credits en zet deze om in inhaallessen.

Een inhaalles heeft een geldigheidsduur van 2 kalenderweken;

Abonnementen die de voorgaande week een volledige kalenderweek (maandag t/m zondag) actief waren en er zijn ongebruikte credits (m.u.v. 7x per kalenderweek, dit abonnement heeft het maximale te besteden credits);

Bij een wijziging van het abonnement (upgrade/downgrade/verlenging) worden de ongebruikte credits van het abonnement met de minste credits omgezet naar inhaallessen.

Voorbeeld: er is op woensdag een upgrade van 2 credits in de week naar 3 credits in de week gedaan, en er zijn ongebruikte credits, dan worden er maximaal 2 inhaallessen aangemaakt;

In welke situaties worden de ongebruikte credits NIET omgezet naar inhaallessen? Als een abonnement vorige week (een gedeelte) gepauzeerd is geweest.

Het abonnement is in dit geval geen volledige kalenderweek actief geweest en dan worden geen inhaallessen gegenereerd;

Er is een nieuw abonnement aangeschaft en de startdatum valt niet op een maandag.

Het abonnement is in dit geval ook geen volledige kalenderweek actief geweest en worden geen inhaallessen gegenereerd. Uitgezonderd bij upgrade/downgrade/verlenging, waarbij wel ongebruikte credits worden omgezet naar inhaallessen. Het kan voorkomen dat het abonnement wordt beëindigd (zonder ander abonnement te starten) maar dat er nog wel inhaallessen zijn die geldig zijn ná de einddatum van het abonnement. Indien het abonnement is opgezegd en het lid heeft geen ander lopend abonnement, dan zullen de inhaallessen op de einddatum van het abonnement verlopen. Het is dus niet meer mogelijk om met inhaallessen aan te melden als er geen actief abonnement meer is. [Staat een lid nog aangemeld met een inhaal les ná die einddatum, dan worden die aanmeldingen automatisch op de einddatum afgemeld;

Aanmelden via "betalingssysteem" (inplannen van een les) kan tot 1 uur voor aanvang van de les. Bij een verhindering dient de wederpartij uiterlijk vier uur voorafgaand aan de les zich uit te plannen. Bij niet tijdig uitplannen wordt een les afgeschreven;

## **Artikel 7. BETALING**

Betaling van het lidmaatschap geschiedt via automatische incasso tenzij anders afgesproken; Overige betalingen - waaronder aanschaf producten of cursussen - geschieden met behulp van de in het "betalingssysteem" vermelde betalingsmogelijkheden. Bij betaling met behulp van een door een derde uitgegeven elektronische betaalmethode, zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende bank van toepassing;

De kosten voor een lidmaatschap worden jaarlijks geïndexeerd;

Betaling van het lidmaatschap dient te geschieden per maand vooruit via automatische incasso.

Wanneer de kosten voor het lidmaatschap niet zijn voldaan, blokkeert "betalingssysteem"

automatisch de mogelijkheid tot inplannen waardoor wederpartij niet kan deelnemen aan een les; Indien de wederpartij geen gebruik maakt van het recht tot volgen van de (sport) activiteiten van CrossFit Fabriek 0492 vindt geen restitutie van de contributie plaats;

#### **Artikel 8. EVENTBETALING EN RESTITUTIE**

Voor deelname aan events of evenementen van CrossFit Fabriek 0492 geldt dat geen restitutie van het betaalde bedrag mogelijk is, ongeacht de reden van annulering door de wederpartij. CrossFit Fabriek 0492 behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen een individuele beoordeling te maken en desgewenst een uitzondering te hanteren;

Het aangekochte event mag – uitsluitend na voorafgaande goedkeuring van CrossFit Fabriek 0492 – worden overgedragen aan een derde. Een verzoek tot overdracht dient per e-mail te worden ingediend via het contactadres zoals vermeld op [www.crossfitfabriek0492.nl](http://www.crossfitfabriek0492.nl). Zonder schriftelijke goedkeuring blijft de oorspronkelijke deelnemer verantwoordelijk voor de deelname en betaling;

#### **Artikel 9. HERROEPINGSRECHT, ANNULERING en RETOURZENDEN met MODELFORMULIER bij aankopen via WEBSITE**

Wederpartij heeft recht op een afkoelingsperiode van

14 dagen nadat het product bij de wederpartij (of derden ze als de bureu) is afgeleverd en wanneer de wederpartij een consument is en mits de verpakking niet verbroken is (herroepingstermijn). Dit recht vervalt indien de producten in gebruik zijn genomen. Bedrijven zijn volgens de Wet Kopen op Afstand 2001 van dit recht uitgesloten. De wederpartij (consument) mag een product binnen vorengenoemde periode van 14 dagen terugsturen;

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de wederpartij middels het modelformulier voor herroeping CrossFit Fabriek 0492 op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen;

Het modelformulier is terug te vinden op [www.crossfitfabriek.nl](http://www.crossfitfabriek.nl)

Indien de wederpartij van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt en het product, ongebruikt, met on-verbroken zegel en/of sealing, in originele verpakking, compleet en met eventuele bijgeleverde accessoires zonder gebruiksschade binnen 14 dagen na de herroeping aan CrossFit Fabriek 0492 aanbiedt, dan draagt CrossFit Fabriek 0492 zorg voor terugbetaling van de betaling aan de wederpartij binnen 14 dagen na ontvangst van het product;

De kosten van retourzending zijn voor rekening van de wederpartij;

In geval van annulering door bedrijven zijn alle door CrossFit Fabriek 0492 ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door CrossFit Fabriek 0492 ten gevolge van de annulering geleden schade; Zaken die een op maat of speciale bestelling betreffen, vallen niet onder de regeling en worden niet teruggenomen.

#### **Artikel 10. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO**

In beginsel streeft CrossFit Fabriek 0492 ernaar om bestellingen die voor 17:00 uur 's middags op een werkdag zijn geplaatst diezelfde dag te verzenden. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard;

In het geval dat de wederpartij op het moment van bezorgen niet thuis wordt aangetroffen, worden de goederen de opvolgende dag wederom aangeboden. In beide gevallen wordt een notitie achtergelaten met de melding dat de levering kan worden opgehaald op het postkantoor;

Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden;

Wederpartij dient de bij CrossFit Fabriek 0492 gekochte goederen in ontvangst te nemen en te controleren. Wanneer deze goederen door wederpartij worden geweigerd of levering niet mogelijk blijkt, worden de goederen door CrossFit Fabriek 0492 opgeslagen, zulks voor rekening en risico van wederpartij. De kosten voor opslag zijn voor rekening van wederpartij;

#### **Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING**

CrossFit Fabriek 0492 behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag het lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling;

Voorts is CrossFit Fabriek 0492 bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

## **Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID**

CrossFit Fabriek 0492 is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of grove schuld;

CrossFit Fabriek 0492 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

De aansprakelijkheid van CrossFit Fabriek 0492 voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro);

Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor CrossFit Fabriek 0492 voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CrossFit Fabriek 0492 aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan CrossFit Fabriek 0492 toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden; CrossFit Fabriek 0492 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen

gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

De wederpartij is geheel en alleen aansprakelijk voor schade die hij of zij door schuld of opzet (waaronder ook nalatigheid) toebrengt aan derden, aan de apparatuur van CrossFit Fabriek 0492 of aan andere eigendommen en/of gebruiksvoorwerpen van CrossFit Fabriek 0492 of van derden in de ruimste zin des woord;

## **Artikel 13. OVERMACHT**

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CrossFit Fabriek 0492 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CrossFit Fabriek 0492 niet in staat is haar verplichtingen na te komen;

## **Artikel 14. RECLAMES**

Klachten dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking van de klacht te worden gemeld aan CrossFit Fabriek 0492. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. CrossFit Fabriek 0492 zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CrossFit Fabriek 0492 in staat is adequaat te reageren; Indien een klacht gegrond is, zal CrossFit Fabriek 0492 de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

Reclameren is niet mogelijk indien:

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van CrossFit Fabriek 0492;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens CrossFit Fabriek 0492 (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

## **Artikel 15. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID**

CrossFit Fabriek 0492 ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

CrossFit Fabriek 0492 bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de

doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

CrossFit Fabriek 0492 verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die CrossFit Fabriek 0492 wettelijk verplicht is te bewaren. CrossFit Fabriek 0492 is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door CrossFit Fabriek 0492 wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. CrossFit Fabriek 0492 is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

Het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

Het herhaalt en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van CrossFit Fabriek 0492. CrossFit Fabriek 0492 mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

#### **Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien een of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

#### **Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

De vestigingsplaats van CrossFit Fabriek 0492 is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens CrossFit Fabriek 0492 moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten; Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van CrossFit Fabriek 0492 is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en CrossFit Fabriek 0492 gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;