

ALGEMENE VOORWAARDEN CROSSFIT FABRIEK 0492

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van CrossFit Fabriek 0492, waaronder abonnementen, koop/verkoop van zaken, adviezen, opdrachten en diensten.
 2. De algemene voorwaarden worden altijd overlegd, zijn terug te vinden op www.crossfitfabriek.nl en worden op verzoek gratis toegezonden.
 3. Door aanmelding via het "betalingssysteem" en akkoord te geven op 'AKKOORD ALGEMENE VOORWAARDEN' stemt de wederpartij in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
 4. De gedrag- en huisregels van CrossFit Fabriek 0492, terug te vinden op de website, maken integraal deel uit van deze voorwaarden en dienen te allen tijde te worden nageleefd.
-

Artikel 2. INTAKE

1. Voorafgaand aan het aangaan van een abonnement of deelname aan evenementen vult de wederpartij een gezondheidsprofiel in.
 2. De wederpartij is verplicht dit profiel naar waarheid in te vullen. Bij onjuiste informatie is CrossFit Fabriek 0492 gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 3. Vermelde prijzen, hoeveelheden en aanbiedingen zijn indicatief en binden CrossFit Fabriek 0492 niet.
-

Artikel 3. VERTROUWELIJKHEID

1. Alle gegevens en informatie tussen CrossFit Fabriek 0492 en de wederpartij worden vertrouwelijk behandeld.
 2. Gegevens worden niet aan derden bekendgemaakt, tenzij noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst of met toestemming van de wederpartij.
 3. Gesprekken, sessies en andere contacten zijn eveneens strikt vertrouwelijk.
-

Artikel 4. OVEREENKOMSTEN EN LIDMAATSCHAPPEN

1. Alvorens een lidmaatschap tot stand komt, dient de wederpartij een **startup-les** te volgen (tenzij aantoonbaar recente CrossFit-ervaring). Na afronding beoordeelt CrossFit Fabriek 0492 of een lidmaatschap kan worden aangegaan.

2. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen.
 3. CrossFit Fabriek 0492 heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
 4. **Maandabonnement:** loopt voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één kalendermaand.
 5. **Elektronische communicatie:** een overeenkomst komt rechtsgeldig tot stand via e-mail of het betalingssysteem, zonder handtekening.
 6. CrossFit Fabriek 0492 kan een lidmaatschap zonder opgaaf van reden herroepen binnen 5 werkdagen na aanvang.
 7. Bij beëindiging en hernieuwd lidmaatschap in hetzelfde kalenderjaar worden **€35 inschrijfkosten** per nieuw lidmaatschap berekend.
-

Artikel 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. CrossFit Fabriek 0492 mag opdrachten uitbesteden aan derden.
 2. Leden dienen zich **tijdig in te plannen** voor lessen via het betalingssysteem (max. 1 week van tevoren).
 3. De wederpartij levert tijdig alle benodigde gegevens. Indien dit niet gebeurt, mag CrossFit Fabriek 0492 de uitvoering opschorten en kosten in rekening brengen.
 4. CrossFit Fabriek 0492 kan deuren sluiten of lessen aanpassen op officiële feestdagen.
 5. Lessen kunnen worden uitgesteld of geannuleerd bij te weinig deelnemers, vakantie, ziekte of overmacht, zonder restitutie.
-

Artikel 6. ABONNEMENTSVORMEN EN LESSEN

1. Abonnementen zijn gebaseerd op een wekelijkse cyclus, met een vooraf overeengekomen aantal lessen per week.
 2. **Inhaallessen:** ongebruikte credits van een volledige kalenderweek worden automatisch omgezet in inhaallessen met een geldigheid van 2 weken.
 3. Bij wijziging van abonnement (upgrade/downgrade/verlenging) worden ongebruikte credits van het abonnement met het **minste aantal credits** omgezet in inhaallessen.
 4. Inhaallessen worden niet gegenereerd bij:
 - o niet-actief abonnement in de volledige kalenderweek, of
 - o startdatum niet op maandag (uitgezonderd bij upgrade/downgrade/verlenging).
 5. Aanmelden voor een les kan tot 1 uur voor aanvang, annuleren tot 4 uur vooraf. Niet tijdig annuleren resulteert in aftrek van een les.
-

Artikel 6A. NIEUWE ABONNEMENTSVORMEN (vanaf 1 januari 2026)

1. **Startup-contract voor nieuwe leden:**
 - o Eerste contractperiode van 3 maanden.
 - o Keuze uit 2, 3 of 7 lessen per week.

- Na afloop wordt het abonnement automatisch een **maandabonnement**, of kan gekozen worden voor een **jaarabonnement**.
 - 2. **Jaarabonnement**: loopt 12 maanden vanaf startdatum.
 - 3. **Verlenging**: voorafgaand aan afloop ontvangt de wederpartij een herinneringsmail. Geen actie → omzetting in maandabonnement.
 - 4. **Nieuw jaarabonnement**: kan via de shop of e-mail opnieuw worden afgesloten.
 - 5. **Upgraden/Downgraden**:
 - Upgraden is tussentijds mogelijk; nieuw jaarcontract start vanaf wijzigingsdatum.
 - Downgraden kan alleen na afloop van de jaarperiode of bij het aangaan van een nieuw contract.
 - 6. **Pauzeren**: goedgekeurde pauze verlengt de looptijd van het contract met de duur van de pauze.
-

Artikel 7. BETALING

1. Betaling via automatische incasso, tenzij anders afgesproken.
 2. Andere betalingen via het betalingssysteem; voorwaarden van de bank zijn van toepassing.
 3. Lidmaatschappen worden jaarlijks geïndexeerd.
 4. Bij niet-betaling wordt deelname aan lessen automatisch geblokkeerd.
 5. Geen restitutie indien geen gebruik wordt gemaakt van de activiteiten.
-

Artikel 8. EVENTBETALING EN RESTITUTIE

1. Geen restitutie bij annulering van deelname aan events.
 2. CrossFit Fabriek 0492 kan in uitzonderlijke gevallen een individuele beoordeling maken.
 3. Event kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgedragen.
-

Artikel 9. HERROEPINGSRECHT, ANNULERING EN RETOUR

1. Consumenten hebben 14 dagen herroepingsrecht indien verpakking ongeschonden is.
 2. Bedrijven zijn uitgesloten van herroepingsrecht.
 3. Retourkosten zijn voor rekening van de wederpartij.
 4. Speciale bestellingen vallen buiten het herroepingsrecht.
-

Artikel 10. LEVERING

1. Bestellingen vóór 17:00 op een werkdag worden dezelfde dag verzonden; levertijd is indicatief.
 2. Niet thuis? Goederen worden de volgende dag opnieuw aangeboden.
 3. Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
 4. Ontvangst en controle zijn verplicht; weigering of opslagkosten zijn voor rekening van de wederpartij.
-

Artikel 11. NIET-NAKOMING/ONTBINDING/OPSCHORTING

1. Bij ernstige of herhaalde overtreding van huisregels of onaanvaardbaar gedrag kan lidmaatschap worden beëindigd zonder terugbetaling.
 2. CrossFit Fabriek 0492 kan de overeenkomst ontbinden bij omstandigheden die nakoming onmogelijk maken of onredelijk maken.
-

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Geen aansprakelijkheid voor schade tenzij sprake van opzet of grove schuld.
 2. Advies of instructies zijn op basis van inspanning, geen resultaatgarantie.
 3. Directe schade is beperkt tot het declaratiebedrag of max. €2.500.
 4. Indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst zijn uitgesloten.
 5. Wederpartij is aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan derden of eigendommen van CrossFit Fabriek 0492.
-

Artikel 13. OVERMACHT

1. Geen verplichting tot nakoming bij overmacht, inclusief oorzaken buiten de controle van CrossFit Fabriek 0492.
-

Artikel 14. RECLAMES

1. Klachten dienen binnen 8 dagen te worden gemeld.
 2. CrossFit Fabriek 0492 reageert binnen 18 werkdagen.
 3. Reclameren niet mogelijk bij nalatigheid van de wederpartij of niet-nakoming van verplichtingen.
-

Artikel 15. PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform wettelijke verplichtingen en instructies van de wederpartij.
 2. Technische en organisatorische maatregelen beschermen persoonsgegevens.
 3. Accounts inactief >18 maanden worden gemarkeerd en niet meer actief gebruikt.
 4. Verzoeken op inzage, verbetering of verwijdering worden gehonoreerd, behalve bij wettelijke verplichtingen.
-

Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID

1. Ongeldige bepalingen laten de overige bepalingen volledig in stand.
 2. Er wordt een passende regeling toegepast die de intentie en het economische resultaat benadert.
-

Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
3. Bij uitleg van de voorwaarden geldt de Nederlandse tekst als bepalend.